

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, studio hop KVK 18036423 met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [studiohoptilburg@gmail.com](mailto:studiohoptilburg@gmail.com) of per post: studio hop Kruisvaardersstraat 99 5021 BC Tilburg (postadres) U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 0643533520 en op facebook op: studiohoptilburg.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### **Artikel 1 – Producten**

Wij verkopen leren tassen en accessoires en geven cursussen en workshops

### **Artikel 2 – Betalingen**

De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U kunt in onze webshop betalen met iDEAL.

De verzendkosten komen voor uw rekening.

### **Artikel 3 – Leveringen**

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. PostNL verzorgt de distributie. Wanneer het pakket is verzonden, krijgt u van ons een track & trace code, waarmee u de bestelling kunt volgen. Wij doen ons best om de bestelling binnen 1-2 werkdagen dagen te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

### **Artikel 4 – Retour**

U mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar [studiohoptilburg@gmail.com](mailto:studiohoptilburg@gmail.com). Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 5 werkdagen dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.

### **Artikel 5 – Garantie**

Wij geven 6 maanden garantie op alle studio hop producten. Als het product bij normaal gebruik en binnen de garantietermijn kapot gaat, heeft u recht op een vervangend product. Het defecte product moet u dan naar ons sturen. De verzendkosten zijn voor uw rekening.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw

recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

### **Artikel 7 – Privacy Policy**

Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

### **Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

### **Artikel 9 – Klachtenregeling**

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [studiohoptilburg@gmail.com](mailto:studiohoptilburg@gmail.com). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen maximaal 3 werkdagen dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen maximaal 3 werkdagen dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

### **Artikel 10 – Geschillenregeling**

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Amsterdam bevoegd.

### **Artikel 11 – Workshops**

Een annulering van een gereserveerde workshop kan uitsluitend per email of telefonisch geschieden door de deelnemer voorafgaande aan de besproken workshop datum. Dit kan via 06 43533520 of [studiohoptilburg@gmail.com](mailto:studiohoptilburg@gmail.com)

Algemene voorwaarden workshop studio hop

\* Een wederzijdse schriftelijke bevestiging per mail voor een workshop is bindend, voor zowel Studio Hop als voor de deelnemer.

\* Na de reservering van de workshop ontvangt u een bevestiging of een factuur.

\* Als u met minder personen komt dan opgegeven, wordt dat bedrag niet in mindering gebracht. Dit i.v.m. met inkoop van materiaalkosten en reserveringskosten.

\* Graag ontvangen wij uiterlijk 4 weken voor aanvang van de workshop en/of arrangement de betaling van de factuur. Zodra je de factuur hebt betaald, ben je verzekerd van een plek. Studio Hop behoudt altijd het recht de workshop te annuleren bij te weinig deelnemers.

\* Bij verhindering vindt geen restitutie plaats. De reservering kan verplaatst worden naar een andere datum, uiterlijk binnen 6 maanden na de datum van de oorspronkelijke reservering.

\* Indien de klant zich oriënteert voor een workshop, dan kan de klant een vrijblijvende offerte bij Studio Hop aanvragen. Studio Hop werkt graag klantgericht binnen de mogelijkheden en zoekt daarbij naar inspirerende mogelijkheden.

\* De prijs voor de workshop die de klant moet betalen is bekend of vooraf overeengekomen.

\* Komt de klant te laat op een workshop dan wordt de officiële eindtijd, zoals afgesproken, aangehouden.

\* Komt de klant niet op een workshop dan is er geen recht op geld terug.

\* Studio Hop zal de door u verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Wij zullen de gegevens niet doorgeven aan derden. Bij het plaatsen van een workshop hebben wij uw naam en adres nodig om de factuur te kunnen opmaken.

\* Tijdens de workshops van Studio Hop kunnen er foto's gemaakt worden. Dit gebeurt alleen na toestemming van de klanten. Beeldmateriaal kan dan gebruikt worden voor de website. Mocht u dit niet wensen, dan zullen wij het beeldmateriaal op voorhand niet gebruiken.

\* Studio Hop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de workshop. Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grove schuld door Studio Hop. De wettelijke schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van de betreffende workshop.

\*Wanneer, door onvoorziene redenen, de workshop niet kan plaatsvinden wordt er in samenspraak met de deelnemer een nieuwe datum gepland. Dit geldt ook door ziekte ivm Corona.